



GUIDA ALLO SPEEDTEST

Questa guida consente di effettuare correttamente uno speedtest, fornendo un risultato quanto più veritiero possibile.

- 1) **Non avere download o upload di files in corso**
- 2) **Non trasferire file verso altri computer**
- 3) **Non usare programmi che richiedano connessioni e scambio di dati con altri server. Questo significa che non devi navigare, neanche in altre finestre e che devi chiudere ad esempio programmi client di posta elettronica, programmi peer to peer, programmi Voip, programmi di messaggistica istantanea etc.**
- 4) **Disattivare temporaneamente firewall e antivirus attivi**
- 5) **Sconnettere tutti i dispositivi che condividono la stessa connessione tranne uno (quello che usi per il test)**
- 6) **Se hai una connessione wireless, connetti direttamente via cavo il computer con il modem/router**

Se il problema persiste

Se il problema non si risolve seguendo questa guida, è possibile rivolgersi al nostro supporto tecnico attraverso i seguenti canali:

- Numero verde 800 128 028
- Il nostro sito www.bvnetworks.it
- La nostra pagina Facebook cercando ***bvnetworkswifi***